

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1: Algemeen**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten en transacties tussen Suzanne Hendrixx en haar opdrachtgevers. Suzanne Hendrixx accepteert geen algemene voorwaarden van een andere partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

1.4 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het reserveren en/of boeken van een dienst van Suzanne Hendrixx.

### **Artikel 2: Boeking**

2.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Suzanne Hendrixx aanvaardt.

2.2 Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Suzanne Hendrixx alvorens een boeking te doen.

2.3 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.4 Een offerte heeft een geldigheid van 14 dagen tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3: Tarieven**

3.1 Afhankelijk van de inhoud van de opdracht kan Suzanne Hendrixx afwijken en een maatwerkeraanbieding maken bij een opdracht. Dit zal vooraf door Suzanne Hendrixx kenbaar gemaakt worden.

3.2 Voor opdrachten zal Suzanne Hendrixx de gemaakte openbaarvervoer reiskosten of met de auto een kilometervergoeding in rekening brengen conform de op de prijslijst vermelde prijs per retour of kilometer. Tevens zal er een bedrag in rekening gebracht worden, indien de reistijd, meer dan 2 uur (enkele reis) bedraagt.

3.3 Reis kosten voor werkzaamheden buiten Nederland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en Suzanne Hendrixx.

3.4 Alle door Suzanne Hendrixx vermelde tarieven worden gecommuniceerd op offertes en facturen inclusief en exclusief 21% BTW.

3.5 Suzanne Hendrixx kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het uur tarief voor deze dienst geldt. Boven de 4 uur wordt een halve dag gerekend en boven de 6 uur wordt een hele dag gerekend.

3.6 Het eerst overschreden uur overeenkomstig het contract zal worden geboekt als overuur en gefactureerd worden volgens het basis uur tarief.

## **Artikel 4: Annulering, beëdiging en opschorting van de overeenkomst.**

4.1 In geval van overmacht waaronder ziekte kan Suzanne Hendrixx te allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast.

4.2 Bij opdrachten voor bruidsvisagie zal Suzanne Hendrixx zich inspannen een collega te vinden die de opdracht eventueel kan overnemen. Een garantie voor beschikbaarheid kan echter nimmer worden gegeven.

4.3 In geval van overmacht kan de opdrachtgever Suzanne Hendrixx niet tot schadevergoeding aanspreken.

4.4 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Suzanne Hendrixx gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

4.5 Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 30ste dag voor de opdracht kosteloos worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever het volgende percentage annuleringskosten verschuldigd:

- a) Bij annulering vanaf de 30e dag tot de 14e dag voor de opdracht 25%.
- b) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 4e dag voor de opdracht 50%.
- c) Bij annulering vanaf 2 dagen voor de opdracht 75%.
- d) Bij annulering vanaf 24 uur voor de opdracht 100%

## **Artikel 5: Betaling/Reservering van de opdrachten**

5.1 Betaling dient à overschrijving/iDeal te geschieden voor de opdracht. Tenzij schriftelijk overleg met opdrachtgever en Suzanne Hendrixx. De betalingstermijn van de factuur staat vermeld op de factuur.

5.2 De boeking is pas definitief indien het volledige factuurbedrag voldaan is.

5.3 De opdrachtgever dient binnen 8 dagen schriftelijk melding gemotiveerd in te gaan op de toegezonden factuur. Na deze termijn wordt hij geacht in te stemmen met de inhoud van de factuur.

5.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

5.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Suzanne Hendrixx moet maken ter inning van het door opdrachtgever aan haar verschuldigde, komen ten laste van opdrachtgever.

5.6 Overschrijding genoemde betalingstermijn: Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn bij artikel 6.3 is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het gehele gefactureerde bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

5.7 Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever. Deze worden op een minimum gesteld van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1 Suzanne Hendrixx zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Suzanne Hendrixx is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Suzanne Hendrixx is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

6.3 Reclamaties dienen uiterlijk binnen 2 uur, na het uitvoeren van de opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Suzanne Hendrixx te worden ingediend.

6.4 Suzanne Hendrixx sluit elke aansprakelijkheid uit en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan opzet of grove schuld van Suzanne Hendrixx en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke

verkeer geldende normen niet aan Suzanne Hendrixx kunnen worden toegerekend.

6.5 Suzanne Hendrixx is niet aansprakelijk voor allergie reactie of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen/make-up producten.

6.6 Suzanne Hendrixx is niet aansprakelijk voor het kwijtraken van producten die niet van haar zijn.

### **Artikel 7: Klachten over visagist / weigering**

7.1 De voorwaarde van het erkennen van een klacht jegens Suzanne Hendrixx is dat de klacht gegrond moet zijn en dat de opdrachtgever de klacht stelt onder opgave van redenen en zo nodig bewijst.

### **Artikel 8: Disclaimer en copyright**

8.1 Voor alle aanbiedingen, bevestigingen, facturen of publicaties, zowel digitaal als hardcopy geldt het voorbehoud van druk-zet-typefouten. Suzanne Hendrixx is te allen tijde gerechtigd aanbiedingen in te trekken, te wijzigen of opdrachten te annuleren indien sprake is van druk-zet-typefouten.

8.2 Op alle publicaties, zowel hardcopy als digitaal zijn alle rechten voorbehouden aan Suzanne Hendrixx. Deze publicaties zijn bedoeld als informatievoorziening naar beste kennis, eer en geweten van Suzanne Hendrixx, echter niet uitdrukkelijk gecontroleerd op onjuistheden, fouten of wetenschappelijke onderbouwing. Reclames, klachten of claims in de ruimste zin van het woord, als gevolg van gebruik van deze informatie worden door Suzanne Hendrixx afgewezen.

8.3 Opdrachtgever gaat per definitie akkoord met het publiceren van gemaakte foto's of afbeeldingen op de website van Suzanne Hendrixx. Indien opdrachtgever bezwaren heeft tegen publicatie, kan dit op elk moment kenbaar gemaakt worden, zowel voorafgaand aan de opdracht als achteraf. Suzanne Hendrixx zal in dat geval reeds gepubliceerde foto's bij eerstvolgende gelegenheid verwijderen. Reclames of schadeclaims als gevolg van publicatie worden door Suzanne Hendrixx afgewezen.

8.4 Suzanne Hendrixx is niet verantwoordelijk voor schade door publicatie van foto's of afbeeldingen door derden.

### **Artikel 9: Wijziging en vindplaats van deze voorwaarden**

9.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite van Suzanne Hendrixx, te weten [suzannehendrixx.nl](http://suzannehendrixx.nl)

9.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

### **Artikel 10: Verplichtingen van de ondernemer**

10.1. Suzanne Hendrixx staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.

10.2. Suzanne Hendrixx licht de opdrachtgever in over de aard en omvang van de visagie/hairstyling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de opdracht. De Suzanne Hendrixx vraagt de opdrachtgever naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.

10.3. Suzanne Hendrixx wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecodes uitgegeven.

10.4. Suzanne Hendrixx zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt. Tenzij schriftelijk overeengekomen door opdrachtgever en Suzanne Hendrixx.

## **Artikel 11: Slotbepalingen**

11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Suzanne Hendriks bestaat is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Suzanne Hendriks en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

11.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.